

Vážení návštěvníci vstupenkového portálu,

vítáme Vás na portálu, který slouží k vyhledávání, rezervování a prodeji vstupenek do Městského divadla Znojmo.

## Registrace, přihlášení

K portálu se můžete přihlásit pouze tehdy, pokud jste se již někdy předtím zaregistrovali.

U všech typů rezervací, objednávek a nákupu vstupenek je registrace povinná. Pokud registraci neprovedete před výběrem akce a vložením vstupenek do nákupního košíku, budete k ní vyzváni v dalších krocích.

Výhodou registrace na rezervačním portálu je následný přístup k Vaším rezervacím, vytvořených prostřednictvím rezervačního portálu nebo zaplacených online. Přehled rezervací, objednávek a zakoupených vstupenek zobrazíte v odkazu **Mé rezervace** po Vašem přihlášení

Pokud se stane, že zapomenete heslo, které jste uvedli ve Vašich registračních údajích a nemůžete se tedy přihlásit, pak klikněte na odkaz **Zapomenuté heslo**. Zobrazí se pole, do kterého vyplíte svojí emailovou adresu, kterou jste zadali při Vaší registraci. Pokud zadáte adresu, která se s registrační neshoduje, budete ihned upozorněni. Jestliže zadáte email správný, bude Vám během několika minut doručeno přihlašovací heslo.

## Informace o akcích, vyhledávání

- [www.vstupenkyznojmo.cz](http://www.vstupenkyznojmo.cz) . Na úvodní stránce portálu se zobrazuje aktuální nabídka, do které jsou zařazeny doporučené akce. K rychlému vyhledávání v portálu slouží pole **Vyhledávání** umístěné v horní části
- Plakáty na vyhrazených plakátovacích plochách
- Programy MD k osobnímu vyzvednutí v Turistickém informačním centru na Obrokové ulici
- Telefonicky v Turistickém informačním centru na Obrokové ulici tel. 515 222 552 nebo e-mailem [vstupenky@znojmskabeteseda.cz](mailto:vstupenky@znojmskabeteseda.cz)

## Rezervace vstupenek

Způsob rezervace vstupenek:

- [www.vstupenkyznojmo.cz](http://www.vstupenkyznojmo.cz)
- Osobně, telefonicky nebo e-mailem v Turistickém informačním centru na Obrokové ulici tel. 515 222 552, e-mail: [vstupenky@znojmskabeteseda.cz](mailto:vstupenky@znojmskabeteseda.cz)

### Výběr míst

Na stránce s programem akcí naleznete odkaz s datem konání akce – po kliknutí na něj se přesunete přímo do náhledu hlediště a můžete vybírat do Vašeho nákupního košíku. Kliknete-li na odkaz s názvem akce (titulem), dalším kliknutím na odkaz Rezervovat se rovněž zobrazí hlediště. Pokud kliknete na název akce, zobrazí se tabulka, v níž jsou uvedeny všechny termíny konání tohoto titulu. Místa, která jsou již obsazena, jsou přeškrtnutá a nelze je označit. V horní části je uvedeno barevné odlišení jednotlivých cenových pásem. Jsou zde také uvedeny všechny možné způsoby rezervace, platby a vyzvednutí (doručení) vstupenek. Kurzorem myši označte místa, která chcete zakoupit. Maximální počet najednou označených a rezervovaných míst bývá omezen a po jeho překročení se zobrazí upozornění o překročení limitu. Zvolte jeden z nabídnutých způsobů

platby a doručení vstupenek. Kliknutím na ikonu „?“ získáte detailní informace o způsobu platby. Máte-li místa vybraná, stiskněte tlačítko **Vložit do košíku**. Zobrazí se obsah nákupního košíku. Vidíte název a datum akce, objekt, ve kterém se koná a celkovou cenu za vstupenky. Pokud si již nechcete rezervovat žádné další vstupenky, stiskněte tlačítko **Pokračovat**. Pokud chcete do nákupního košíku vložit vstupenky z jiné akce, stiskněte tlačítko **Vybrat další akci** a pokračujte. Košík s vybranými místy můžete kdykoliv zobrazit, kliknete-li na **Obsah košíku**. Vstupenky lze z košíku též v průběhu odebrat, a to buď všechny najednou anebo jednotlivě

Po dokončení rezervace vstupenek se vždy zobrazí přidělené číslo a Vámi zadané jméno, dále pak platnost rezervace. V závěrečném kroku rezervace se zobrazí seznam prodejních míst, kde můžete rezervované vstupenky vyzvednout a zaplatit.

Pokud jste si již vybrali všechny požadované vstupenky, pak stiskněte v košíku tlačítko **Pokračovat**. Při zvolení některých typů rezervací a objednávek budete v tomto kroku vyzváni k přihlášení do systému. Pokud jste se do systému přihlásili před výběrem vstupenek, budou Vaše kontaktní údaje v tomto kroku automaticky vyplněny. Pokud přihlášení nejste, zobrazí se formulář, do kterého je nutné zadat osobní údaje. Pole označená hvězdičkou jsou povinná a bez jejich vyplnění nemůžete v rezervaci pokračovat. Po vyplnění formuláře stiskněte tlačítko **Pokračovat**. Objeví se formulář s již vyplněnými údaji pro zkontrolování. Pokud údaje souhlasí, stiskněte tlačítko **Pokračovat**.

### Konečná rekapitulace (shrnutí)

V tomto kroku se zobrazují údaje o již dokončené rezervaci. Systém vygeneroval číslo rezervace, které je důležité pro další manipulaci s rezervovanými vstupenkami. Zobrazuje se přesný popis, jak s rezervací dále nakládat, **platnost** a místa pro vyzvednutí. Během pár minut obdržíte na Vámi zadaný email potvrzení rezervace (pokud jste již v průběhu rezervace zaškrtnuli možnost "Chci poslat potvrzující email o dokončeném výběru vstupenek"). Rezervaci si znovu můžete zobrazit (pokud jste registrováni) v odkazu **Mé rezervace**.

Jestliže jste zvolili typ rezervace „Platební kartou (online)“, budete v tomto kroku po stisku tlačítka **Zaplatit** přesměrováni na platební bránu, kde budete vyzváni k zadání údajů k Vaší platební kartě (úhradě).

Pokud se z jakéhokoli důvodu rozhodnete rezervaci v tomto stavu zrušit, stačí kliknout na tlačítko **Uvolnit všechny výše vybrané vstupenky** a rezervace bude ihned zrušena. Chcete-li si vytisknout konečnou rekapitulaci Vaší rezervace, stiskněte tlačítko **Vytisknout údaje o vstupenkách**. Pokud jste v průběhu rezervace zaškrtnuli možnost "Chci poslat potvrzující email o dokončeném výběru vstupenek", byl Vám potvrzující email již odeslán. Pokud jste tak neučinili, avšak potvrzující email si přejete, stiskněte tlačítko **Zaslat potvrzující email**. Tlačítko **Provést nový výběr vstupenek** Vás vrátí na úvodní stránku.

**UPOZORNĚNÍ:** Pořadatel akce nemusí nabízet všechny zde popsané možnosti rezervací, objednávek či nákupu vstupenek. Každý typ má pořadatelem individuálně nastaven limit, do kdy je možné vstupenky tímto způsobem na portálu rezervovat či zakoupit.

## Platba vstupenek

Způsob platby vstupenek:

1. Osobně na pokladně v předprodeji v Turistickém informačním centru, Obroková – v hotovosti, platební kartou
2. Platební kartou na tomto vstupenkovém portále - platba online probíhá na platební bráně v certifikovaném platebním systému GoPay. Využívá se standardu zvaném 3D-Secure pro jedinečnou identifikaci všech stran zapojených do transakce. Hlavní výhodou platební brány je naprostá bezpečnost Vašich plateb. Platbu vstupenek platební kartou je možno nejpozději 2 h před začátkem představení.

## Jak platit vybrané vstupenky online

Po výběru vstupenek budete vyzváni k úhradě vstupenek prostřednictvím tlačítka **ZAPLATIT**. Po kliknutí na toto tlačítko Vás rezervační systém přesměruje do platebního systému GoPay, kde budete vyzváni k zadání potřebných údajů, kterým budete vstupenky hradit. Na této obrazovce uvidíte jméno obchodníka, kterému hradíte částku a přidělené jedinečné číslo objednávky v platebním systému. Pokud využíváte zabezpečenou kartu v 3D- Security Systém, budete na následující stránce vyzváni k zadání hesla pro autorizaci platby po internetu.

Pokud bude platba v systému GoPay úspěšná, budete automaticky přesměrováni zpět na rezervační portál, Vaší objednávce bude přiděleno nové identifikační číslo a budete informováni o kladném výsledku. Následně budete mít možnost si vytisknout přehled vstupenek uhrazených online.

Pokud bude úhrada vstupenek neúspěšná, budete také automaticky přesměrováni zpět do rezervačního portálu, kde se zobrazí výsledek platby. Vámi vybrané vstupenky budou uvolněny z nákupního košíku zpět do prodeje.

K neúspěšnému dokončení platby může dojít z následujících důvodů:

- Omylem vyplněny špatné údaje
- V době platby nebyla na účtu zákazníka dostatečná hotovost k provedení platby
- Platební karta nemá povolené použití pro transakce na internetu (budete-li ji chtít použít, obraťte se přímo na vydavatele karty – Vaši banku)
- Technický problém nebo jiný problém, např. u karty – expirace, překročen limit, technický problém v autorizačním centru apod.

Systém je navržen tak, že i po neúspěšném navrácení na rezervační portál avšak po úspěšném zaplacení dojde k dokončení procesu objednávky cca po 30 minutách. Aktuální stav objednávky lze zjistit v odkazu **Mé rezervace** po Vašem přihlášení.

## Doručení vstupenek

Způsob doručení vstupenek:

1. Osobně na pokladně v předprodeji v Turistickém informačním centru, Obroková.
2. Vytisknutí e-Vstupenky

Po přičtení částky na účet si můžete vytisknout vstupenky na své tiskárně. eVstupenky vytisknete ze seznamu **Mé rezervace** po Vašem přihlášení na portál. U objednávky, která má uvedený způsob doručení **eVstupenka**, se zobrazí ikona tiskárny. Kliknutím na tuto ikonu se zobrazí detail uvedené objednávky. V detailu objednávky se u každého představení, které je zahrnuto v objednávce, zobrazí ikona umožňující tisk eVstupenky. K vytisknutí eVstupenky je nutný program umožňující tisk dokumentu ve formátu PDF.

**UPOZORNĚNÍ:** Pořadatel ani prodejce neodpovídá za žádné obtíže způsobené neoprávněným použitím či zkopírováním eVstupenky. eVstupenku je nutné uchovávat proti zneužití na bezpečném místě. Vstup na akci bude umožněn pouze na základě té eVstupenky, která projde kontrolním zařízením jako první. Při opětovném předložení eVstupenky nebo předložení její kopie nebude vstup na akci umožněn bez ohledu na to, kdo vstupenku předloží.

## Seznam „mé rezervace“

Registrovaný uživatel portálu má po přihlášení možnost přes odkaz **Mé rezervace** si zobrazit seznam svých rezervací, které prostřednictvím tohoto portálu vytvořil nebo zakoupil online. Nejste-li přihlášen, odkaz není zobrazen.

Po kliku na odkaz **Mé rezervace** se zobrazí přehled všech Vašich rezervací. Kliknutím na ikonu „i“ získáte detailní informace o způsobu platby a doručení Vámi vybraných vstupenek. Zde můžete místa z rezervace u vybraných typů jednoduše odebrat a to buď všechny najednou anebo jednotlivě.

Pokud jste při výběru vstupenek zadali způsob doručení eVstupenka, vytiskněte si tuto vstupenku právě v tomto seznamu.

## Prodejní místa

Rezervované vstupenky si můžete zaplatit a vyzvednout : Turistické informační centrum , Obroková 10, Znojmo, e-mail: [vstupenky@znojmskabeseda.cz](mailto:vstupenky@znojmskabeseda.cz), telefon : 515 222 552.

## Ochrana osobních údajů

Dle zákona pro ochranu osobních údajů 101/2000Sb. pořadatel garantuje, že Vaše osobní data jsou považována za přísně důvěrná a nebudou nikdy prodána nebo převedena na jinou společnost.

## Reklamační řád

Zaplacené vstupné se nevrací, vstupenka se nevyměňuje. Vstupné se vrací pouze v případě zrušení představení (akce).

Za ztracené vstupenky není poskytována náhrada.

Vstupenky je nutné uchovávat na bezpečném místě proti jejich zneužití.

Padělání vstupenky je trestné, dodatečnými úpravami se vstupenka stává neplatnou.

Držitelé vstupenek jsou povinni řídit se pravidly stanovenými pořadatelem akce.

Změny v programu a účinkujících jsou vyhrazeny.

Reklamací je nutné vždy podat u prodejce, u kterého byly vstupenky zakoupeny.

V případě zrušení akce je třeba uplatnit nárok na vrácení vstupného na prodejních místech, kde byla vstupenka zakoupena. Dotazy či případné reklamace zasílejte na adresu:

[vstupenky@znojmskabeseda.cz](mailto:vstupenky@znojmskabeseda.cz).